

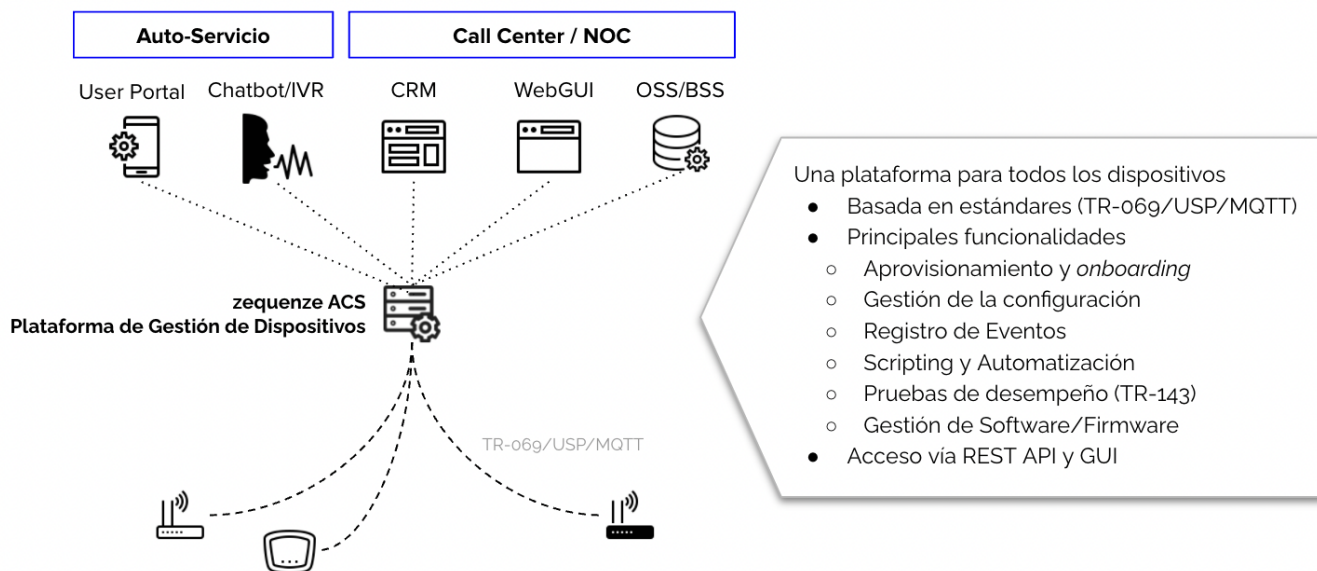
FAQ ACS | MVNO ALTAN

Plataforma ACS Zequenze para MVNO ALTAN

Preguntas Frecuentes

¿Qué es y para qué sirve la plataforma ACS Zequenze?

La plataforma [ACS Zequenze](#) permite al [MVNO](#) gestionar y operar los dispositivos de cliente (por ejemplo, módems) de forma remota, segura y automatizada.



Principales funcionalidades

Las principales tareas que se pueden realizar y automatizar a través de la plataforma ACS Zequenze son:

- Aprovisionamiento y *onboarding* de dispositivos en la plataforma
- Visualización de la configuración y valores operacionales del módem (por ejemplo, red LTE, red WiFi)
- Cambios en la configuración de los dispositivos (por ejemplo, nombre/contraseña WiFi, canal de red WiFi)
- Operaciones de *Reboot* y *Factory Reset* en el dispositivo
- Gestión de actualizaciones de firmware/software de los dispositivos
- Gestión de pruebas de desempeño (Download, Upload, Delay/Jitter) en los dispositivos

Reportes y analíticos

Adicionalmente, la plataforma provee extensos reportes y analíticos sobre los dispositivos, incluyendo:

- Estatus en tiempo real de los dispositivos (con conectividad a Internet)
- Analíticos sobre marca y modelo de dispositivos en la red
- Analíticos sobre versión de software en los dispositivos
- Analíticos en tiempo real sobre parámetros LTE de los dispositivos ([RSSI](#), [SINR](#), [otros](#))

Interfaces de gestión

Como se indica en el diagrama anterior, la gestión de los dispositivos está disponible mediante:

- **WebGUI:** Para operadores NOC o Ingeniería
- **REST API:** Para integración con plataformas CRM o similares (por ejemplo, operadores de Call Center)

¿Qué necesito para gestionar mis dispositivos con la plataforma ACS Zequenze?

El único requisito es que los dispositivos de usuario (módems) soporten el [protocolo estándar TR-069](#) y que estén apropiadamente configurados para reportar hacia la plataforma ACS Zequenze.

Configuración para pruebas

Para fines de **pruebas**, los dispositivos pueden ser fácilmente configurados para reportar a la plataforma con solo estos tres parámetros:

- **URL:** `https://prueba-altan.zequenze.com/`
- **Usuario:** *a ser acordado*
- **Contraseña:** *a ser acordado*

Configuración para producción

Una vez validada la integración de cada tipo de dispositivo, se podrá acordar el mecanismo con el cual se configurarán en forma masiva los dispositivos de usuarios. Los métodos más típicos son:

Para nuevos dispositivos:

- Pre-configuración TR-069 vía firmware/software en el dispositivo (URL, Usuario, Contraseña)

Para dispositivos existentes:

- Actualización del firmware/software (FOTA) que integre la apropiada configuración TR-069 del dispositivo (URL, Usuario, Contraseña)

¿Puedo migrar mis dispositivos de un ACS existente a la plataforma ACS Zequenze?

Absolutamente.

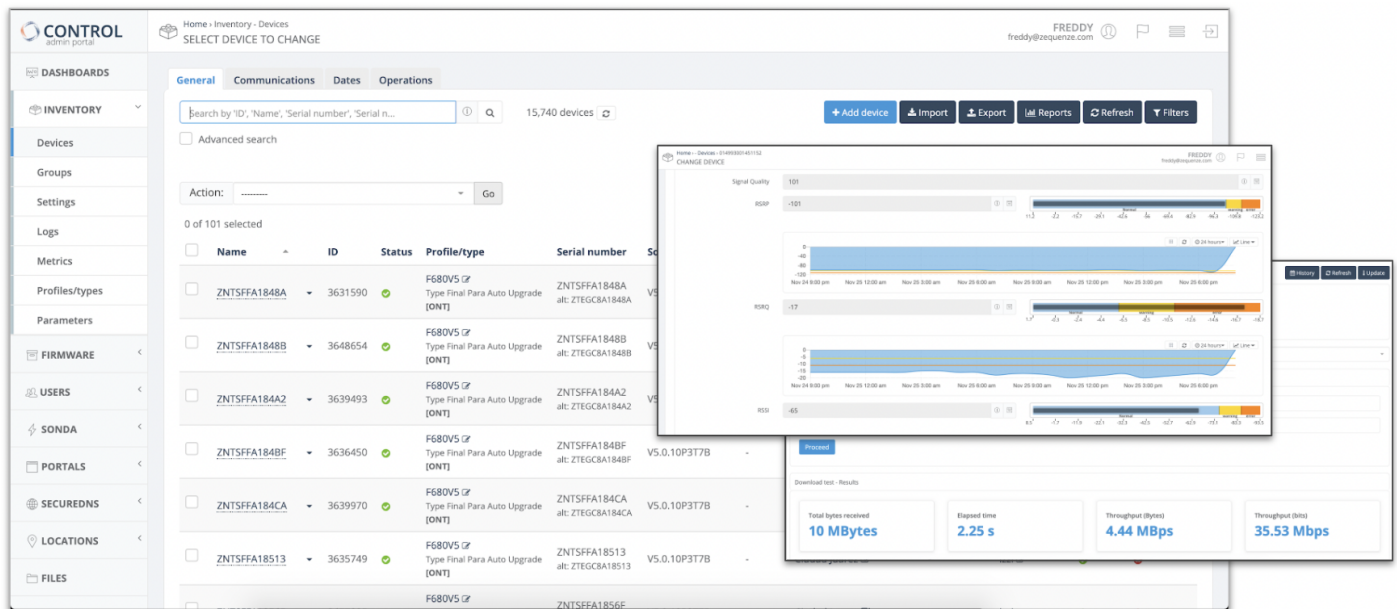
Una de las ventajas del protocolo utilizado por las plataformas ACS (TR-069) es que es estándar y no permite hacer *lock-in* de los clientes en una plataforma ACS en particular.

Una vez que se valide la integración de tus dispositivos con la plataforma ACS Zequenze, podremos establecer un plan para esta migración, lo cual es tan sencillo como:

- Cambiar el URL del ACS en tus dispositivos (vía la plataforma ACS actual), o bien
 - Reconfigurar el FQDN del URL al que apuntan tus dispositivos actualmente
-

¿Cómo gestiono mis dispositivos vía la plataforma ACS Zequenze?

Según lo mencionado anteriormente, la plataforma provee interfaces **WebGUI** y **REST API** para la gestión de los dispositivos.



Ejemplo WebGUI plataforma ACS Zequenze

¿Qué diferencia la solución ACS Zequenze de otras soluciones del mercado?

Podemos resumir las principales diferencias en dos áreas:

Relacionadas a la plataforma ACS

- Plataforma de última generación hospedada en la nube pública que permite escalar desde pocos miles a millones de dispositivos gestionados
- Plataforma **ya integrada** con la red ALTAN y con la mayoría de los dispositivos (módems) HBB existentes en la red
- Plataforma multi-organizacional, que permite la existencia de diferentes organizaciones administrativas (jerárquicas) para los dispositivos y usuarios de la misma

- Diferentes tipos de privilegios para usuarios de la plataforma (*solo lectura, gestión básica, gestión avanzada*)
- Flexibilidad en la definición de los perfiles de dispositivos, pudiendo adaptarnos a cualquier modelo de datos del fabricante (TR-098, TR-181, TR-135, etc.)
- Herramientas de automatización y *scripting*, permitiendo realizar cambios de configuración o generación de reportes específicos sobre una población del parque de dispositivos

Relacionadas a Zequenze como empresa

- Amplia experiencia de trabajo con operadores de telecomunicaciones en México y Latinoamérica
- Soporte técnico experto local, con profundo entendimiento y experiencia en gestión de dispositivos (TR-069, USP, MQTT, etc.)
- Estamos comprometidos con el mejor servicio a nuestros clientes y *nunca* antepone la burocracia a la eficiencia
- Somos 10x más ágiles que cualquier suministrador clásico de soluciones de software para telecomunicaciones

Si deseas conocer más de Zequenze, te invitamos a visitar nuestro website

<https://zequenze.com>

Checklist y próximos pasos

Si deseas evaluar o implementar la plataforma ACS Zequenze, puedes contactarnos directamente escribiéndonos a team@zequenze.com

Por favor incluye la siguiente información:

- Nombre del MVNO e información de contacto
- Estimación de número de dispositivos **activos** al mes
- Tipos/Marcas de dispositivos (módems)

“ **Importante:** No olvides confirmar que cuentan con el soporte de TR-069 con el fabricante/suministrador del módem

Revision #2

Created 2026-02-13 22:39:37 UTC by ipena@zequenze.com

Updated 2026-02-14 01:08:16 UTC by ipena@zequenze.com