

# Connection Retries & Time-Out

## Descripción General

Esta documentación describe cómo configurar los parámetros de **tiempo de espera (timeout)** y **reintentos (retries)** para Connection Request en la plataforma ACS CONTROL de Zequence.

## Contexto del Cambio

En versiones anteriores, estos parámetros estaban definidos de forma implícita en el código con los siguientes valores:

- **Timeout:** 3 segundos
- **Reintentos:** 2 intentos

Con la implementación actual, estos parámetros pueden configurarse por perfil de conexión, permitiendo ajustarlos según las necesidades específicas de cada cliente.

---

## Configuración de Parámetros

### Paso 1: Acceder a Device Profiles

1. En el menú lateral izquierdo, haga clic en "**Profiles**"
2. Verifique que se encuentra en la pestaña "**Device profiles**" (parte superior de la pantalla)
3. Localice el perfil que desea modificar en la columna "**Configuration profile**"
4. Pase el cursor sobre el nombre del perfil
5. Haga clic en el ícono de menú que aparece para abrir las opciones disponibles

zequence CONTROL admin portal (dev)

SELECT DEVICE PROFILE TO CHANGE

Home > Inventory > Device profiles

Device profiles Configuration profiles Services Event handlers

Mikro

Name	Device class	Configuration profile	Is public	Organization
Mikrotik RBD52G [mikrotik-RBD52G]	WiFi Mesh AP	Default CWMP profile org: Root	●	Zequence
Mikrotik - RB952Uj [ipjv3 [mikrotik-RB952Ujv3]	Router	Default CWMP profile Test org: Zequence	●	Zequence
Mikrotik Cloud Host Router [MQTT] [mikrotik-CloudHostRouter-MQTT]	Router	Default USP/MQTT profile org: Root	●	Zequence
Mikrotik Cloud Host Router [mikrotik-CloudHostRouter]	Router	Default CWMP profile org: Root	●	Zequence
Mikro tik ac2 Testing Ivan [mikrotik_ac2.2]	Network appliance	Default CWMP profile org: Root	●	Zequence

5 results

FILTER

Proceed

Device class  
Click for options

Configuration profile  
Click for options

Organization  
Click for options  
Sub-organizations

## Paso 2: Abrir el Configuration Profile

1. En el menú contextual, seleccione **"Open Configuration profile"**

zequence CONTROL admin portal (dev)

SELECT DEVICE PROFILE TO CHANGE

Home > Inventory > Device profiles

Device profiles Configuration profiles Services Event handlers

Mikro

Name	Device class	Configuration profile	Is public	Organization
Mikrotik RBD52G [mikrotik-RBD52G]	WiFi Mesh AP	Default CWMP profile org: Root	●	Zequence
Mikrotik - RB952Uj [ipjv3 [mikrotik-RB952Ujv3]	Router	Default CWMP profile Test org: Zequence	●	Zequence
Mikrotik Cloud Host Router [MQTT] [mikrotik-CloudHostRouter-MQTT]	Router	Default CWMP profile Test org: Zequence	●	Zequence
Mikrotik Cloud Host Router [mikrotik-CloudHostRouter]	Router	Default CWMP profile org: Root	●	Zequence
Mikro tik ac2 Testing Ivan [mikrotik_ac2.2]	Network appliance	Default CWMP profile org: Root	●	Zequence

5 results

FILTER

Proceed

Device class  
Click for options

Configuration profile  
Click for options

Organization  
Click for options  
Sub-organizations

Se abrirá la pantalla de configuración del perfil seleccionado.

## Paso 3: Editar el Connection Service

1. Localice la línea **"Connection service"**
2. Haga clic en el ícono de **lápiz** (editar) ubicado al final de la línea
3. Se abrirá una ventana con las opciones de configuración del servicio de conexión

zequence CONTROL admin portal (dev)

CHANGE CONFIGURATION PROFILE

Home > Inventory > Configuration profiles

ipena@zequence.com org: Zequence

Export History Refresh

### Default CWMP profile Test ID: 279

Last change: Oct. 10, 2025, 6:19 p.m.

Name: Default CWMP profile Test

Organization: Zequence

Is public:

Connection service: Default CWMP service Test: org: zequence

Collection service: Click for options

Storage service: Click for options

Description: Default CWMP connection profile (Testing)

Last change: Oct. 10, 2025, 6:19 p.m.

Save Delete X Close Save and close Save and add another

## Paso 4: Configurar los Parámetros de Connection Request

1. Busque el grupo "**Connection parameters > CWMP protocol connection parameters and settings**"
2. Expanda este grupo para visualizar las opciones disponibles
3. Configure los parámetros según sus necesidades (ver descripciones a continuación)
4. Haga clic en "**Save**" para guardar los cambios
5. Continúe haciendo clic en "**Save**" en cada ventana anterior para asegurar que todos los cambios queden aplicados

zequence CONTROL admin portal (dev)

CHANGE SERVICE

Home > Inventory > Services

ipena@zequence.com org: Zequence

Export Refresh

### Default CWMP service Test ID: 451

Created: Oct. 10, 2025, 6:16 p.m. Last change: Oct. 10, 2025, 6:19 p.m.

Service settings Raw settings

General settings

CPE parameters > CWMP protocol CPE parameters

Connection parameters > CWMP protocol connection parameters and settings

Send Content-Length header:

Connection header: 3

Timeout: 3

Retries: 2

CWMP Automatic onboarding parameters > Automatic onboarding parameters

CWMP Diagnostics Settings > Defaults settings to be use in diagnostic tests

Save Delete X Close Save and close Save and add another

## Descripción de Parámetros

# Timeout

Define el tiempo máximo de espera (en segundos) que el sistema aguardará por una respuesta del dispositivo CPE antes de considerar que la solicitud de conexión ha fallado.

Este valor permite ajustar la tolerancia del sistema según las condiciones de red y características de los dispositivos gestionados.

**Valor recomendado:** Entre 5 y 30 segundos, dependiendo de la latencia de la red.

# Retries

Especifica el número de intentos que el sistema realizará para establecer la conexión con el dispositivo CPE cuando el intento inicial falle.

Este parámetro mejora la confiabilidad de la comunicación en escenarios con conectividad intermitente o inestable.

**Valor recomendado:** Entre 2 y 5 reintentos.

---

# Consideraciones Importantes

## Configuración de valores:

- Configure los valores de **Timeout** y **Retries** considerando las características específicas de su red y dispositivos
- Valores muy altos de timeout pueden generar demoras innecesarias en la detección de fallas
- Valores muy altos de retries pueden sobrecargar el sistema cuando hay dispositivos con problemas persistentes de conectividad

## Validación:

- Se recomienda realizar pruebas después de modificar estos parámetros para validar el comportamiento esperado

---

Revision #2

Created 2026-02-13 22:24:21 UTC by ipena@zequenze.com

Updated 2026-02-14 01:08:16 UTC by ipena@zequenze.com